



consip

Le iniziative Consip a supporto del Piano Triennale per l'informatica nella PA

**SPC Cloud lotto 4 – Realizzazione di portali, APP e servizi
on line**

Cagliari, 7 marzo 2018

Servizi Professionali e di Supporto ICT

SPC-Cloud lotto 4

Il bando

Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per la PA. L'iniziativa prevede inoltre servizi innovativi, inclusi quelli per l'identità digitale, quelli per la realizzazione di Open Data e Big Data e lo sviluppo di applicazioni "mobili" e servizi di sicurezza con l'obiettivo di rendere interoperabili tra loro le Amministrazioni.

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA CQ 60 mesi

Lotto



MASSIMALE

450 mln €



STATO

Attivo

AGGIUDICATARIO: RTI Al maviva SPA -Almawave - Indra Spa- Pwc Price Spa
DATA STIPULA CQ:: 4 agosto 2017

Servizi disponibili

- ➡ **Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni mobile.** Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione portali, applicazioni web e siti mobile.
- ➡ **Progettazione, sviluppo, MEV** per realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili
- ➡ **Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web.** Manutenzione correttiva e adeguativa al fine di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti ai siti web, portali, applicazioni web
- ➡ **Content management (as a service/on premise).** Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app
- ➡ **Gestione operativa (as a service/on premise).** Insieme integrato di attività di supporto ai servizi sia realizzativi sia complementari
- ➡ **Conduzione applicativa.** Risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto
- ➡ **Supporto specialistico.** Fornitura risorse specialistiche per tematiche tecnologiche e funzionali specifiche



consip

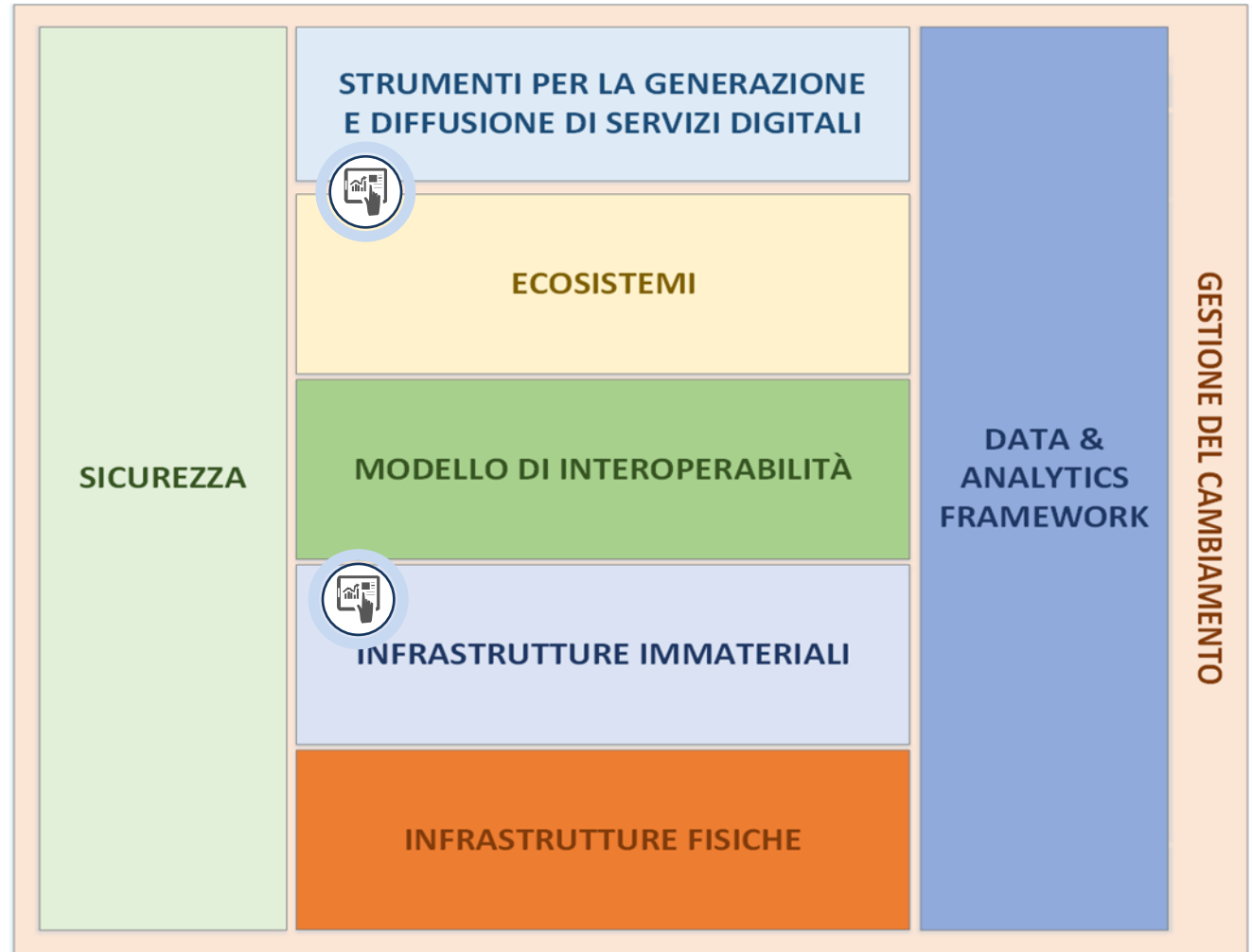
Offering ICT Consip

Copertura sul Modello AgID della iniziativa Consip

Copertura SPC-Cloud Lotto 4 con il Piano Triennale

Portali, App e applicazioni mobile

Come indicato dal Piano Triennale, le Amministrazioni devono realizzare portali, servizi e contenuti, rispettando le linee guida di design per i servizi e i siti della PA, con il fine di migliorare e rendere coerente la navigazione e l'esperienza del cittadino e delle imprese, agevolando la realizzazione e la diffusione di servizi digitali.



Portali, App e servizi on-line

Sintesi dei servizi disponibili

| | |
|--|--|
| Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web | Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile |
| Progettazione, sviluppo, MEV di APP | Realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili (smartphone e tablet) |
| Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web | Manutenzione correttiva e adeguativa al fine di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web |
| Content Management (as a service / on premise) | Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app |
| Gestione Operativa (as a service) | Insieme integrato di attività di supporto ai servizi sia realizzativi sia complementari (supporto consulenziale specifico sia tematico che tecnologico) |
| Conduzione Applicativa | Risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto |
| Supporto Specialistico | Risorse specialistiche nell'ambito della fornitura sulle tematiche tecnologiche e funzionali specifiche |

Servizi di Progettazione, sviluppo, MEV e Manutenzione correttiva/adequativa (1/2)

| | |
|---------------------------|---|
| 1. Analisi di fattibilità | Analisi di fattibilità economica e organizzativa (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 2. Progettazione | Progettazione di dettaglio (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 3. Sviluppo | Sviluppo del software (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 4. Manutenzione | Manutenzione ordinaria e straordinaria (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 5. Aggiornamento | Aggiornamento del software (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 6. Formazione | Formazione del personale (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 7. Assistenza | Assistenza tecnica (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 8. Archiviazione | Archiviazione dei dati (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 9. Sicurezza | Sicurezza del sistema (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 10. Backup | Backup dei dati (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 11. Recupero | Recupero dei dati (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 12. Monitoraggio | Monitoraggio del sistema (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 13. Reportistica | Reportistica (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 14. Audit | Audit (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 15. Certificazione | Certificazione (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 16. Conformità | Conformità (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 17. Trasparenza | Trasparenza (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 18. Accessibilità | Accessibilità (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 19. Interoperabilità | Interoperabilità (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |
| 20. Sicurezza | Sicurezza (di cui: analisi dei costi e dei benefici) |

- ❑ **Fabbisogno indirizzato dall'iniziativa:** garantire alle Amministrazioni la possibilità di acquisire risorse per la progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione di siti e portali istituzionali, anche in integrazione con applicativi e sistemi interni e di risorse per la progettazione, realizzazione e gestione di APP per dispositivi mobili
- ❑ **Perimetro:** portali, siti , applicazioni web e APP per dispositivi mobili
- ❑ **Caratteristiche salienti per progettazione, sviluppo e MEV**
 - Per i siti: stima dei volumi attesi; individuazione e dimensionamento delle piattaforme di sviluppo ed esercizio sulla base dei volumi stimati; migrazione dei contenuti da siti esistenti.
 - Per le APP: focus sul design e la stima per user stories e su modalità di sviluppo *agili* che valorizzino la centralità delle user stories; possibilità di realizzare sia app di tipo informativo sia app di tipo dispositivo, volte non solo ad estendere la fruibilità dei servizi istituzionali da parte dei cittadini ma anche ad estendere/facilitare l'adozione di tali modalità di cooperazione/ interazione internamente all'Amministrazione; supporto alla pubblicazione e gestione del catalogo APP; compatibilità con le principali piattaforme quali iOS, Android, Windows Phone e BlackBerry OS.
 - Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso proprie sedi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione.
 - Prezzo, dimensionamento e rendicontazione in **Punti Funzione (PF)** – IFPUG vers. 4.3. o successive (in **GG/P** se PF non applicabili)

Servizi di Progettazione, sviluppo, MEV e Manutenzione correttiva/adequativa (2/2)

| | |
|------------------------------------|--|
| Progettazione | Analisi e progettazione di soluzioni software e hardware, inclusa la valutazione dei rischi e la definizione dei requisiti. |
| Sviluppo | Sviluppo di software e applicazioni, inclusa la programmazione, il testing e il deployment. |
| MEV | Manutenzione, Evoluzione e Versioning, inclusa la gestione delle versioni, l'aggiornamento e la manutenzione ordinaria. |
| Manutenzione correttiva/adequativa | Manutenzione correttiva e adeguativa, inclusa la risoluzione dei problemi, l'ottimizzazione e l'aggiornamento delle soluzioni. |

❑ Caratteristiche salienti per manutenzione correttiva/adequativa

- Analisi del malfunzionamento, comprensiva della valutazione degli impatti e dei vincoli sistemistici necessari all'individuazione della soluzione software da implementare
- Sviluppo delle fix, test e rilascio della soluzione negli ambienti di collaudo ed esercizio secondo le politiche di sicurezza definite dall'Amministrazione
- Produzione di misure e materiale funzionali alla determinazione della variazione della baseline applicativa (se necessario aggiornamento)
- Attività svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo del Fornitore presso propri Centri Servizi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione.
- **Canone** mensile determinato a partire dalla baseline applicativa (in punti funzione) e dal numero di **GG/PP** per la MAD stimati in fase di avvio dal Fornitore.

Content Management



- ❑ **Fabbisogno indirizzato dall'iniziativa:** garantire alle Amministrazioni la possibilità di acquisire risorse specialistiche per la gestione dei contenuti pubblicati sui diversi canali dell'Amministrazione
- ❑ **Perimetro:** portali, siti , applicazioni web e APP per dispositivi mobili
- ❑ **Caratteristiche salienti:**
 - Supporto tecnico-redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app per l'intero ciclo di vita ed in particolare mediante la creazione e la gestione del modello dei contenuti e dei workflow redazionali;
 - Supporto per la gestione operativa delle attività di classificazione e archiviazione dei contenuti, di pubblicazione, profilazione e attivazione di utenti e contenuti;
 - Servizio erogato in modalità as a service utilizzando gli ambienti e le soluzioni software messe a disposizione dal Fornitore (Piattaforme CMS proposte Liferay, OpenText WEM, Drupal e FlexCMP) presso i propri Centri Servizi,
 - Servizio erogato in modalità on premise con gli strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione;
 - **Canone** trimestrale, dimensionamento e rendicontazione in **gg/pp** secondo mix di figure professionali predefinito.

Gestione Operativa e Conduzione applicativa

| | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| Servizi disponibili | Servizi a richiesta | Servizi a pagamento |
| ... | ... | ... |
| ... | ... | ... |
| ... | ... | ... |

- ❑ **Fabbisogno indirizzato dall'iniziativa:** garantire alle Amministrazioni la possibilità di acquisire risorse specialistiche per la gestione in esercizio di siti, portali, applicazioni web e APP
- ❑ **Perimetro:** portali, siti, applicazioni web e APP per dispositivi mobili
- ❑ **Caratteristiche salienti:**
 - Gestione operativa:
 - Servizio erogato *as a service* mediante risorse professionali e infrastrutturali del Fornitore; include una componente di hosting;
 - Prevede canone trimestrale, definito sulla base delle caratteristiche tecniche richieste per la gestione dei siti/portali/applicazioni web/APP, distinte in fasce
 - Possibilità di revisione trimestrale sulla base delle rendicontazioni sull'utilizzo di servizio
 - Durata minima: 12 mesi
 - Conduzione applicativa
 - Servizio erogato *on premise* mediante sole risorse professionali rese disponibili dal Fornitore presso le sedi dell'Amministrazione
 - Help Desk utente di I e II Livello
 - Prevede canone mensile basato sul numero di GG/PP necessari per le attività secondo la stima concordata in fase di avvio.

Supporto Specialistico



- ❑ **Fabbisogno indirizzato dall'iniziativa:** garantire alle Amministrazioni la possibilità di acquisire risorse specialistiche per la gestione in esercizio di siti, portali, applicazioni web e APP
- ❑ **Perimetro:** portali, siti, applicazioni web e APP per dispositivi mobili
- ❑ **Caratteristiche salienti**
 - Supporto specialistico di prodotto, tecnologia, piattaforma
 - Supporto tematico, funzionale e di processo
 - Studi di fattibilità e analisi ad hoc nell'ambito di tematiche applicative, funzionali, infrastrutturali, di processo e di customer experience
 - Supporto alla creazione e gestione del catalogo APP
 - Assistenza agli utenti per tematiche funzionali, amministrative e tecniche, individuate e veicolate dall'Amministrazione e per attività di formazione
 - Redazione documentazione
 - Metrica basata sulla tariffa a GG/PP.
 - Vincolo: Il servizio viene erogato «on premise», attivato dall'Amministrazione su obiettivi specifici e subordinato all'acquisizione di almeno uno dei servizi di sviluppo/MEV previsti dal CQ.

Portali, App e servizi on-line

Metriche e modalità di erogazione

| Nome servizio | Tipologia erogazione | Modalità di pricing | Metrica di pricing |
|--|---------------------------|---------------------|--|
| Progettazione, sviluppo, MEV di portali, siti e applicazioni web | - | A corpo | Punti Funzione (PF) |
| Progettazione, sviluppo, MEV di APP | - | A corpo | GG/P |
| Manutenzione correttiva/adequativa di portali, siti e applicazioni web | - | Canone | PF (MAC) e GG/P (MAD) |
| Content Management | As a service / On premise | Canone | GG/P |
| Gestione operativa | As a service | Canone | Fasce (alta/media/bassa) con parametri predefiniti |
| Conduzione applicativa | On premise | Canone | GG/P |
| Supporto specialistico | On premise | A consumo | GG/P |



consip

acquistiamo valore per l'Italia

Gabriele Mezzacapo

Progetti per l' Agenda Digitale – Direzione Progetti per la PA

Consip S.p.A.

Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 0685449.1

gabriele.mezzacapo@consip.it

www.consip.it



@Consip_bandi



www.linkedin.com/company/consip/



Canale "Consip"